

Janice Clarke – HDipSAL & ACertSAL (VTCT)
Terapeuta de Tejidos Blandos – Deportes

Herbolario Y Ecotienda, Avenida de Andalucía, No 40, interior del pasaje
frente a hotel Torrepalma, Alcalá la Real, Jaen, Spain



Bodylines Covid-19 y documento de política de atención al cliente - julio de 2020

Este documento muestra nuestra política actual para ayudar a proteger a los profesionales y clientes que asisten a la clínica para recibir tratamientos en Herbolario Y Ecotienda, Avenida de Andalucía, No 40, Alcalá La Real.

Herbolario Y Ecotienda Sala de la clínica:

Las áreas identificadas para el uso de quienes trabajan y asisten a la clínica incluyen 1 sala de clínica.

Hay otras áreas comunales que incluyen tiendas y baños que están bajo el gobierno del dueño de la tienda y están sujetos a sus propios protocolos de higiene.

Evaluación y gestión de riesgos:

Reconocemos que aunque no podemos eliminar el riesgo de Covid-19, evaluaremos y revisaremos periódicamente los riesgos para todos aquellos que usan nuestras instalaciones. Se adoptarán todas las medidas posibles para ayudar a reducir el riesgo de transferir Covid-19.

Nuestro documento de Política Cov-19 y la última evaluación de riesgos estarán disponibles para cualquiera que use nuestras instalaciones en Herbolario Y Ecotienda.

Señales claras y pautas:

Los protocolos para el lavado de manos, las rotaciones de limpieza, el documento de Política Covid-19 y la Última Evaluación de Riesgos se mostrarán claramente en las instalaciones.

Equipos y otros suministros de EPP:

Aseguraremos suficiente stock de todos los materiales necesarios para cumplir con la higiene y se mantendrán y pondrán a disposición de quienes ocupan las instalaciones otras pautas de seguridad de Covid-19.



JANICE@BODYLINES.INFO



0034 684450798



WWW.BODYLINES.INFO

Janice Clarke – HDipSAL & ACertSAL (VTCT)
Terapeuta de Tejidos Blandos – Deportes

Herbolario Y Ecotienda, Avenida de Andalucía, No 40, interior del pasaje
frente a hotel Torrepalma, Alcalá la Real, Jaén, Spain



Atención al cliente:

- Todos los clientes que busquen tratamiento deberán firmar una Declaración en línea que indique que actualmente no sufren ningún síntoma de Covid-19; actualmente no comparten un hogar con alguien que sufra síntomas; y si han contraído Covid-19, que han estado asintomáticos durante al menos 14 días. La declaración debe firmarse antes de su cita y los clientes también deben aceptar notificar a Bodylines si muestran algún síntoma asociado con Covid-19, antes, durante o después de su cita.
- Nos comunicaremos con cualquier cliente que pueda considerarse "en riesgo" según las pautas de Covid-19 antes de su cita.
- Los datos de contacto de los clientes se pueden divulgar para rastrear contactos si es necesario.
- Los profesionales y los clientes usarán máscaras desechables (proporcionadas) durante los períodos de contacto de todas las sesiones de tratamiento.
- Los practicantes usarán un nuevo delantal de plástico desechable para cada tratamiento.
- Los dispensadores de desinfectante de manos estarán disponibles para su uso en todas las clínicas.
- Se permitirá un tiempo adecuado entre tratamientos para limpiar todas las superficies de trabajo y áreas de contacto con toallitas antisépticas.
- Los profesionales se lavarán las manos a fondo siguiendo las pautas que se muestran en las áreas de lavado entre tratamientos.
- Se proporcionará un recipiente de plástico y una bolsa desechable para que los clientes coloquen cualquier prenda de ropa que se quite durante el tratamiento. Las bolsas se eliminarán entre tratamientos.

Mantener nuestro lugar de trabajo limpio:

Lo haremos:

- Realice la limpieza de objetos y superficies que se tocan con regularidad, como manijas de puertas y teclados, sofás, botellas, etc., entre tratamientos y asegúrese de que haya disposiciones de eliminación adecuadas.
- Mantenga las ventanas abiertas en todas las áreas de trabajo siempre que sea posible.
- Antes del comienzo de cada día que la clínica está en uso, limpiaremos los espacios de trabajo y pertenencias y limpie todos los objetos y superficies como se describe anteriormente, elimine y deseche todos los desechos de acuerdo con las pautas gubernamentales.
- Lleve a cabo una limpieza frecuente y exhaustiva de todos los pisos, equipos y superficies de trabajo del área de trabajo no menos de una vez por semana, y más, según se considere necesario.
- Los registros de limpieza se mostrarán claramente en todas las áreas.

Fin de este documento



JANICE@BODYLINES.INFO



0034 684450798



WWW.BODYLINES.INFO